

この重要事項説明書（裏面の利用規約を含む）は、契約の概要を明らかにする書面です。必ずご自身で直接よくお読みになってからお申し込みください。

ご契約からご利用までの流れ



本サービスについて

- サーバーはL型（ロングタイプ）です。（但し、新商品として新型を展開させて頂く場合がございます）
- 水の商品名は、Frecious（フレシヤス）です。
- 配送は4パック単位での配送になります。
- 毎月の配送は、お客様が希望する周期に合わせて自動定期配送でお届けいたします。
※初回発送以降のお客様都合による機種変更は、サーバー交換手数料として10,500円（税込）がお客様のご負担となります。
※サーバーの故障が発生した場合には、お客様からのお申し出が必要になります。裏面の利用規約に定める遵守事項に違反し、またはお客様の責めに帰すべき事由により、サーバーが破損、滅失、故障した場合は、1台あたり31,500円（税込）をお支払い頂くことがあります。
- ※商品のお届けは、佐川急便での配送となります。
- お客様の累計ご利用パック数に応じて、右の図に記載した割引（ボリュームディスカウント）が適用になります。



※ご契約が終了した場合、ボリュームディスカウントの適用も解除になります。

お支払いについて

1パックの容量は、7.15リットルです。
1パックの価格は1,100円（税込）となります。

※お届けは4パック単位でのお届けとなるため、最低ご注文パック数は、4パックからとなります。
※将来的に後継機種の新型サーバーに変更された場合、パック容量・価格が変更になる場合があります。



- ご利用料金のお支払方法は、原則クレジットカードでのお支払いとなります。
※例外的に代金引換でのお支払いが可能です。
※代金引換でのお支払いの場合は、代引き手数料として1配送あたり315円（税込）がお客様のご負担になります。
- ご利用料金のお支払いが確認出来なかった場合、サービスの提供はお支払いが完了するまで停止となります。

サービスのご利用について

- サーバーの設置は、通常の場合お客様ご自身で行っていただく作業となります。
※お申込内容に不備があった場合、不備解消後の発送となるため、お客様ご希望の配送日程に間に合わない場合がございます。予めご了承ください。
- お客様のご都合により2カ月間連続して自動定期配送を停止された場合、休止手数料としてサーバーレンタル料月額相当額1,050円（税込）をご負担いただきます。
- お客様のご都合により発送後の商品を受取拒否された場合（長期不在等で受取出来ない場合も含みます）には、商品の配送料として1配送あたり1,050円（税込）がお客様のご負担となります。
- クーリング・オフ適用期間経過後、1年未満でのご契約解除については、サーバー引取手数料として5,250円（税込）がお客様のご負担となります。

ご利用上の注意

- 温水タンクの空焚き防止のため、初回ご利用時は必ず両方のコックから水が出ることを確認してから、電源を入れてください。
- ウォーターパックのお水が少なくなった場合、先に温水コックからお湯が出なくなりますので、パック交換の目安としてください。
- 1度サーバーに設置したウォーターパックは、パック内の水がなくなるまで抜かずにご利用ください。
- サーバーの衛生上、ご利用のない場合でも温水スイッチを常に切らずにご利用ください。
- サーバーの清掃については、サーバー取扱説明書に従って定期的に行ってください。
- 当サービスの提供はご利用規約に基づきご提供いたします。ご利用規約は必ずお読み頂き、大切に保管ください。

クーリング・オフについて

1. お客様が訪問販売でお申し込み（契約）された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面（下図参照）により無条件で申し込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます）ができ、その効力は書面を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。
2. 上記クーリング・オフがなされた場合
 - ①損害賠償又は違約金の支払いを請求されることはありません。
 - ②すでに引き渡された商品の引き取りに要する費用や移転された権利の返還に要する費用の支払い義務はありません。
 - ③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。
 - ④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。
3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面を交付しますので、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでに書面によりクーリング・オフすることができます。
4. クーリング・オフの行使の方法 右図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、当社あてに郵送してください。

Frecious（フレシヤス）お申込内容 確認欄

①初回お届けご希望日時 □□月□□日(□) 曜日 ・午前中 ・12～14時 ・14～16時 ・16～18時 ・18～20時 ・19～21時 ・指定なし	②2回目お届けご希望日時 □□月□□日(□) 曜日 ・午前中 ・12～14時 ・14～16時 ・16～18時 ・18～20時 ・19～21時 ・指定なし	③お届けパック数 ・4パック ・8パック ・12パック ・() パック	④お届け周期 ・毎週1回 □□ 曜日 ・2週に1回 □□ 曜日 ・3週に1回 □□ 曜日 ・4週に1回 □□ 曜日	⑤ご希望サーバー ・L型サーバー ホワイト ・L型サーバー ブラック ・()	⑥ホルダーカラー ・グレー ・ピンク ・ブルー ・その他()
--	---	---	--	---	--

総販売元事業者	ファインスプリングス株式会社 代表者：代表取締役 青木 康時 所在地：〒104-0031 東京都中央区京橋2-7-14 BUREX京橋	製造元	富士山の銘水株式会社
---------	---	-----	------------

ご購入後のお問い合わせ	お客様サポートセンター ☎ 0120-800-026	メールアドレス：cs@fine-springs.co.jp 営業時間：平日・土日・祝日 9:00～17:00 ※年末年始は除く
-------------	-------------------------------	--

右記受付担当から本書の提示があり、重要事項説明書の交付を受け、以上の重要事項について説明を受けました。
本書面の内容を承諾の上、申し込みます。 ※ご署名の代筆はできません。

平成： 年 月 日 受付店舗：
お名前：
生年月日： 年 月 日 受付担当：

お申込FAXはこちら ⇒ 03-6913-3611